

Договор на оказание экскурсионных услуг

г. Сарапул

«__»_____ 20__ г.

_____, именуемый «Заказчик» с одной стороны, и ООО «ИРЦ-ТУР», именуемое «Исполнитель», в лице директора Репина И.Е., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель предоставляет услуги по экскурсионному обслуживанию (Приложение 1), включающее в себя:

– организацию экскурсионного (развлекательного) обслуживания.

1.2. Заказчиком по данному Договору является лицо, заказавшее экскурсионное обслуживание и подписавшее Договор.

1.3. Исполнитель вправе привлечь к исполнению Договора третьих лиц, являющихся непосредственными Исполнителями экскурсионных услуг по настоящему Договору.

2. Порядок оказания услуг (права и обязанности сторон)

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется организовать для Заказчика экскурсионное обслуживание на условиях настоящего Договора.

2.1.1.1. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика информацией о программе поездки (экскурсии) и основных особенностях места посещения (Приложение 2).

2.1.1.2. Исполнитель обязуется предупредить Заказчика обо всех, не зависящих от него обстоятельствах, которые создают возможность невыполнения работ, обусловленных договором.

2.1.1.3. Исполнитель вправе изменить порядок экскурсий в рамках поездки, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену в день экскурсии, либо в другое время.

2.1.1.4. Исполнитель вправе изменить место подачи автобуса, место начало экскурсии (в пределах одного населенного пункта), время начала экскурсии, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

2.1.1.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие экскурсии (поездки) субъективным ожиданиям Заказчика и других участников экскурсии (поездки).

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю при бронировании необходимую для этого информацию.

2.2.2. Заказчик обязуется своевременно внести оплату: при бронировании более 7 дней до начала поездки необходимо оплатить 50% от стоимости или 100%. За 7 дней и менее – оплата 100%.

2.2.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все необходимые данные для установления оперативной связи с ним.

2.2.4. При проведении экскурсий и следовании к месту проведения:

2.2.4.1. Заказчик обязан своевременно явиться к назначенному месту и времени сбора. Неявка Заказчика ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии, считается отказом от поездки. Всю ответственность за опоздание несет Заказчик.

2.2.4.2. Заказчик обязуется следовать в транспортном средстве по маршруту и выезжать из мест остановки во время экскурсий в составе группы и в сроки, определенные гидом.

2.2.4.3. Заказчик обязуется следовать во время поездки указаниям гида и водителя транспортного средства. Соблюдать чистоту и порядок в транспортном средстве. Не мешать работе гида и не употреблять в ходе экскурсии алкогольные напитки.

2.2.5. Заказчик обязуется соблюдать требования законодательства РФ, инструкции по технике безопасности на маршруте.

2.2.6. Заказчик обязуется сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в местах пребывания во время поездки.

3. Цена экскурсии и порядок расчетов.

3.1. В стоимость экскурсионного обслуживания входит:

—организацию экскурсионного (развлекательного) обслуживания, в соответствии с Приложением 2 к Договору.

Все иные услуги, в том числе ужин и прочее оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

3.2. Стоимость экскурсионного обслуживания рассчитывается индивидуально и указывается в Приложении 1, являющегося неотъемлемой частью данного Договора.

4. Ответственность сторон.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

4.2.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (непредвиденных, неконтролируемых, неотвратимых явлений и событий: стихийных бедствий; забастовок; решений государственных органов власти; укусы насекомых; нападения диких животных и т.п.).

4.2.2. За несвоевременное прибытие Заказчика к месту проживания и (или) к месту начала экскурсии.

4.2.3 За несоответствие предоставленного экскурсионного обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.

4.2.4. За утрату имущества Заказчика во время поездки.

5. Аннуляция и изменение условий настоящего договора.

5.1. Заказчик может отказаться от экскурсионного обслуживания с возмещением ему Исполнителем полной стоимости заказанных и оплаченных услуг в случаях:

увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе Исполнителя, не связанных с наличием обстоятельств, находящихся вне разумного контроля последнего.

5.2. В случае отказа Заказчика от экскурсионного обслуживания по другим причинам, в том числе по причине болезни, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость заказанных и оплаченных услуг за вычетом фактически понесённых затрат: 10% от общей стоимости при отмене более чем за 7 дней до начала экскурсионного обслуживания и 50% от общей стоимости при отмене за 7 дней и менее до начала экскурсионного обслуживания.

5.3. Отказ от экскурсионного обслуживания производится Заказчиком по электронной почте. Для этого необходимо написать заявление в рукописном виде в свободной форме. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Исполнителем отказа.

5.4. В случае, если группа участников экскурсии не набрана, Исполнитель вправе аннулировать экскурсию с возвратом Заказчику полной стоимости оплаченных услуг.

6. Срок Договора:

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного выполнения обязательств сторон.

7. Дополнительные условия:

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.2. В случае наличия претензий по поводу качества оказанных услуг, Заказчик может представить их в письменном виде в течение 3 дней с момента окончания экскурсии. Претензии рассматриваются в течение 10 дней.

7.3. Спорные вопросы решаются методом переговоров, в иных случаях – в соответствии с законодательством РФ.

7.4 Настоящий Договор изложен в двух экземплярах.

Исполнитель
ООО «ИРЦ – ТУР»
Адрес: 427961, Удмуртская Республика, г.
Сарапул, ул. Транспортная, д. 9
ИНН: 1827003546 КПП: 183801001
Отделение 8618 Сбербанка России г. Ижевск
Р/С: 40702810368210100202
К/С: 30101810400000000601
БИК: 049401601
Тел. +7(982) 794-20-94
Email: info@irc-tur.ru

Заказчик

Договор мною прочитан и полностью мне
понятен.
Оригинал настоящего Договора и Приложения
к нему №1 и №2 мной получены.

Директор _____ Репин И.Е.

Дата: _____ Подпись: _____